

ALLES EINE FRAGE DER TECHNIK.

**DIGITALISIERUNG UND
AUTOMATISIERUNG VON
GESCHÄFTSPROZESSEN.
GANZ BEQUEM.
MIT LOBSTER_PRO.**



— pro



Lobster



UNSERE MISSION: DIGITALE TRANSFORMATION NEU DENKEN.

**MENSCHEN, SYSTEME, DINGE –
ALLES MIT ALLEM VERBINDEN.**



Start aus Daten-Perspektive
Verbindungen. Qualität. Abhängigkeiten.



DATEN

PROZESSAUTOMATISIERUNG.

Einrichtung eines digitalen Ökosystems

KONNEKTIVITÄT.

Tor zur digitalen Welt

PROZESSMODELLIERUNG.

Prozessabläufe ohne Integration

DATENMANAGEMENT.

Vertrauen in Daten

OBERFLÄCHEN/PORTALE.

Menschen als Teil der digitalen Welt

INFORMATIONSFÜSSE.

Steuerbarkeit und Nachvollziehbarkeit

PROZESSE

Start aus Prozess-Perspektive
Bedingungen. Beteiligte. Durchgängigkeit.

Die digitale Prozessautomatisierungs- und Integrationsplattform aus einer Hand. Einfach. Sicher. Skalierbar. So geht Digitalisierung mit Lobster.

WARUM DIGITALISIERUNG?

Investitionen in Innovationswerkstätten oder Start-ups – gut und schön. Auf der Gewinnerseite sind Sie aber, wenn Sie sich auf die Digitalisierung Ihres Kerngeschäfts fokussieren und durch Vernetzung und Automatisierung ein digitales Ökosystem schaffen.

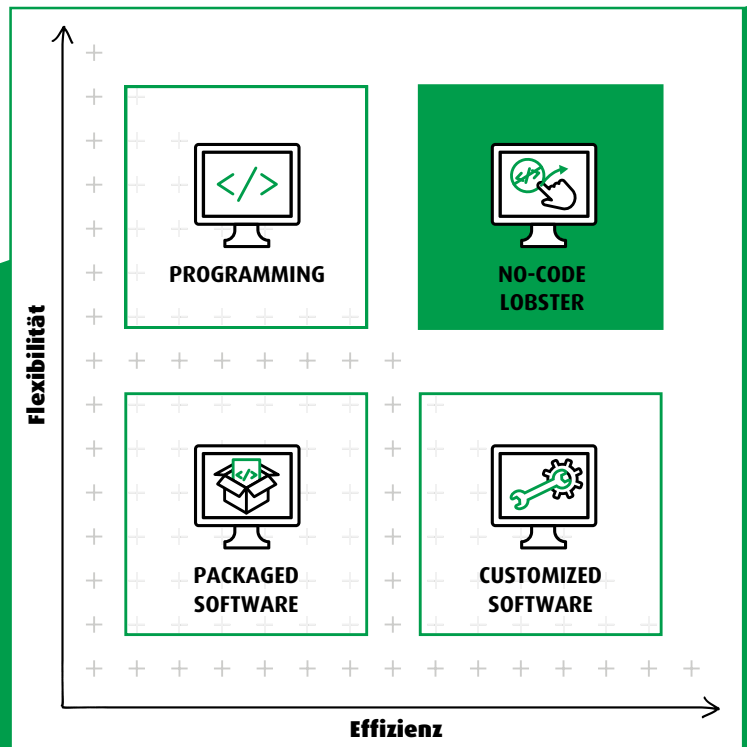
Digital bedeutet:

- **Kundenzufriedenheit**
Kunden erwarten schnelle Reaktionen – unabhängig davon, ob sich Prozesse über unterschiedliche Systeme oder Medien erstrecken. Das heißt: Für eine einwandfreie Kundenkommunikation benötigen Sie durchgängig automatisierte Prozesse.
- **Effektivität**
Maschinen erledigen Routineaufgaben und langlaufende Prozesse sehr viel effektiver als Menschen. Das hat viele Gründe: Digitale Prozesse lassen sich einfach parallelisieren, sind unabhängig von Zeitzonen, weniger fehleranfällig und ermöglichen eine schnellere Datenverarbeitung.
- **Kostensenkung**
IT- und Prozess-Outsourcing war gestern. Innovative digitale Technologiebaukästen können Kosten um ein Vielfaches reduzieren. Ein weiterer Vorteil: Sie behalten die volle Kontrolle über Ihre „digitale Belegschaft“.

- **Flexibilität + Agilität**
Auf Unvorhersehbares reagieren zu können ist essenziell. Globale Krisen. Ständig neue Wettbewerber. Kundenbedürfnisse. Ein digitales Ökosystem ist flexibler als jeder manuelle Prozess.
- **Transparenz**
Manuelle Prozess- und Datenerhebungen sind Schnee von gestern. Mit Lobster stehen Informationen über sämtliche Transaktionen in Echtzeit zur Verfügung. Zudem liefern sie zusammen mit intelligenten Datenanalysen sehr solide Entscheidungsgrundlagen.

WARUM (MIT) LOBSTER?

Schluss mit der getrennten Behandlung von Daten und Prozessen! Lobster kommt aus der Integration und kann Integration. Dank dieser Erfahrung hat Lobster eine ganzheitliche, skalierbare Technologie-Plattform geschaffen. Einmalig.



NO-CODE. EINE REVOLUTION.

**WIR LEISTEN GERNE
PIONIERARBEIT. FÜR SIE.**

Der flexibelste und schnellste Weg, Ihre Digitalisierungsstrategie umzusetzen: No-Code-Plattformen, die durch den Einsatz visueller Techniken eine schnelle Implementierung garantieren. Konfigurieren statt Programmieren!

IHRE VORTEILE:

- **Einfach, direkt und schnell.** Business-Verantwortliche konfigurieren als Prozessexperten selbst und entlasten die IT.
- **Flexibel.** Die Technologie passt sich an Prozesse und Systeme an. Nicht umgekehrt.
- **Agil.** Schritt für Schritt, Prozess für Prozess – mit Skalierungsgarantie.




LOBSTER_PRO?

Prozess kommt von „procedere“.
Lateinisch für vorrücken,
weiterkommen, gelingen.
Deshalb der Name Lobster_pro.
Wie Prozess!

LÄUFT BEI IHNEN? SIE KÖNNEN NOCH MEHR! VERSPROCHEN.

HEUTE SCHON 'NEN PROZESS DIGITALISIERT? EASY. MIT LOBSTER_PRO.



Lobster_pro ist das flexibel zu konfigurierende IT-Werkzeug, um operative Geschäftsprozesse passgenau zu unterstützen. Vermeiden Sie Medienbrüche. Binden Sie Ihre Partner an. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernprozesse. Konfigurieren Sie, statt zu programmieren.

Ihre Lösung bauen Sie Schritt für Schritt, Prozess für Prozess aus. So vermeiden Sie eine Software-Einführung mit vollem Risiko. Und behalten bei jedem Schritt die absolute Kontrolle.

Die Einführung von Lobster_pro ist so flexibel wie das Produkt selbst. Welchen Weg wollen Sie gehen?

Können Sie sich auf die operativen Abläufe verlassen und sich dadurch voll und ganz auf die Abweichungen konzentrieren?

Können Sie Ihren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern direkten Zugriff auf die gemeinsamen Daten geben?

Tippen Sie schon lange keine Daten mehr ab?



Bedienen Ihre Kollegen nur ein IT-System, um Aufgaben zu erledigen und zu dokumentieren?

Haben Sie Ihre Partner elektronisch angebunden?

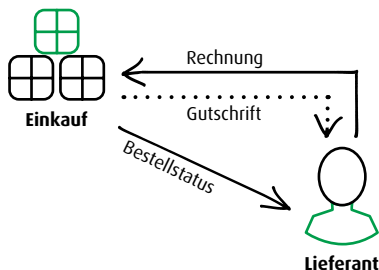
Erfüllen alle Partner Ihre Anforderungen an die Bereitstellung von Informationen für die Realisierung durchgängiger Prozesse?

BASIEREND AUF UNSEREM BAUKASTENPRINZIP KÖNNEN SIE IHRE PROZESSLOGIK 1:1 ABBILDEN. IHRE ENTWICKLER ENTLASTEN. KONFIGURIEREN STATT PROGRAMMIEREN. MIT LOBSTER_PRO.

MIT WELCHEN PROZESS MÖCHTEN SIE JONGLIEREN?

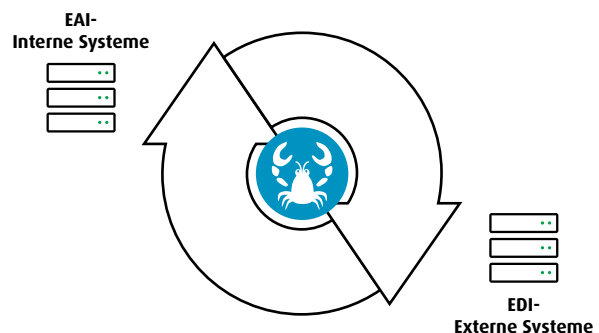
1 GESCHÄFTSPROZESSE MODELLIEREN

Gemeinsam mit Ihren Key-Usern definieren wir den Soll-Ablauf und die Meilensteine Ihres Prozesses. Wir identifizieren die Geschäftsobjekte und legen deren Lebenszyklus fest.



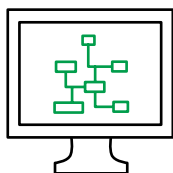
2 BETEILIGTE INTEGRIEREN

Digitalisierte Prozesse leben von Integration. Mit Lobster_data nutzen wir das geniale Lobster-Werkzeug, um Partner-Systeme und Ihre eigenen Systeme anzubinden. Unabhängig vom Datenformat und Kommunikationskanal.



3 OPERATIVE VORGÄNGE ORCHESTRIEREN

Das eigentliche Ziel: Kontrolle gewinnen über bereichsübergreifend vernetzte Prozesse im eigenen Unternehmen und darüber hinaus. Lobster_pro warnt die Verantwortlichen bei Abweichungen vom Soll. Auf dieser Basis steuern Sie. So automatisiert wie möglich. So manuell wie nötig. Ergänzen Sie Ihre operativen Systeme um maßgeschneiderte Datenportale und externe Zugänge für Kunden und Partner.



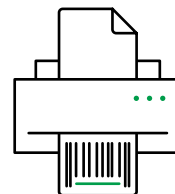
5 ÜBERBLICK UND TRANSPARENZ GEWINNEN

Sie schaffen sich statusabhängige Übersichten für jedes Geschäftsobjekt sowie rollenspezifische Dashboards und maßgeschneiderte Reportings. In Ruhe erledigen. Wenn operativ schon mal alles läuft.



4 DOKUMENTE INTEGRIEREN

Erstellen und drucken Sie Labels und andere gängige Formate in Ihren Prozessen. Nahtlos. Durch die volle Anbindung von JasperReports.



**SEN
REN?**



SPIELEND EINFACH. HALTEN SIE IHRE PROZESSE IN DER LUFT. DURCH:

ARTGERECHTE DATENHALTUNG

Lobster_pro-Objekte werden in flexiblen Datenstrukturen gehalten. Optimiert für Suchanfragen und Erweiterungen (benutzerdefinierte Attribute). Die Anreicherung von Daten kann dabei aus unterschiedlichen Quellen erfolgen. Änderungen und die Erstellung von Datensätzen werden wiederum über definierbare Workflows gesteuert. Es besteht die Möglichkeit der transienten Anbindung von externen Datenbanken. Via Lobster_data.

IHR LÖSUNGS-AUFBAU – GANZ AGIL, STÜCK FÜR STÜCK

Prozessverbesserung. Greifbar und konkret. Die größten Potenziale gehen Sie zuerst an. Stück für Stück vervollständigen Sie Ihr Digitalisierungs-Puzzle. Und plötzlich sind IT-Inseln verbunden. Das nennen wir Digitalisierung.





FLEXIBLES BAUKASTENSYSTEM

Lösungsbausteine flexibel zusammenstellen.
So entsteht genau Ihre Lösung.
Ohne zu programmieren.

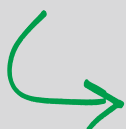
GRAFISCHE EDITOREN FÜR MASKEN UND ABLÄUFE

What you see is what you get! Bauen Sie Ihre Masken
gleich so auf, wie sie nachher aussehen sollten.
Ihre Geschäftslogik definieren Sie über intuitive Work-
flows. Einfach machen.

VOLLE INTEGRATION VON LOBSTER_DATA

Wohl dem Tool, das Lobster_data bereits vollwertig integriert.
Wie Lobster_pro. Nutzen Sie Ihre Erfahrung mit Lobster_data,
dem Integrationswerkzeug schlechthin. Für Ihre Schnittstellen.
Und als API von Lobster_pro.

TECHNOLOGIE, DIE ÜBERZEUGT.



Das grafische Benutzer-Interface von Lobster_pro wurde mit HTML5 umgesetzt und läuft in sämtlichen aktuellen Browsern. Völlig ohne Plug-ins. Ohne Installation beim Benutzer.

INDIVIDUELLES ERSCHEINUNGSBILD.



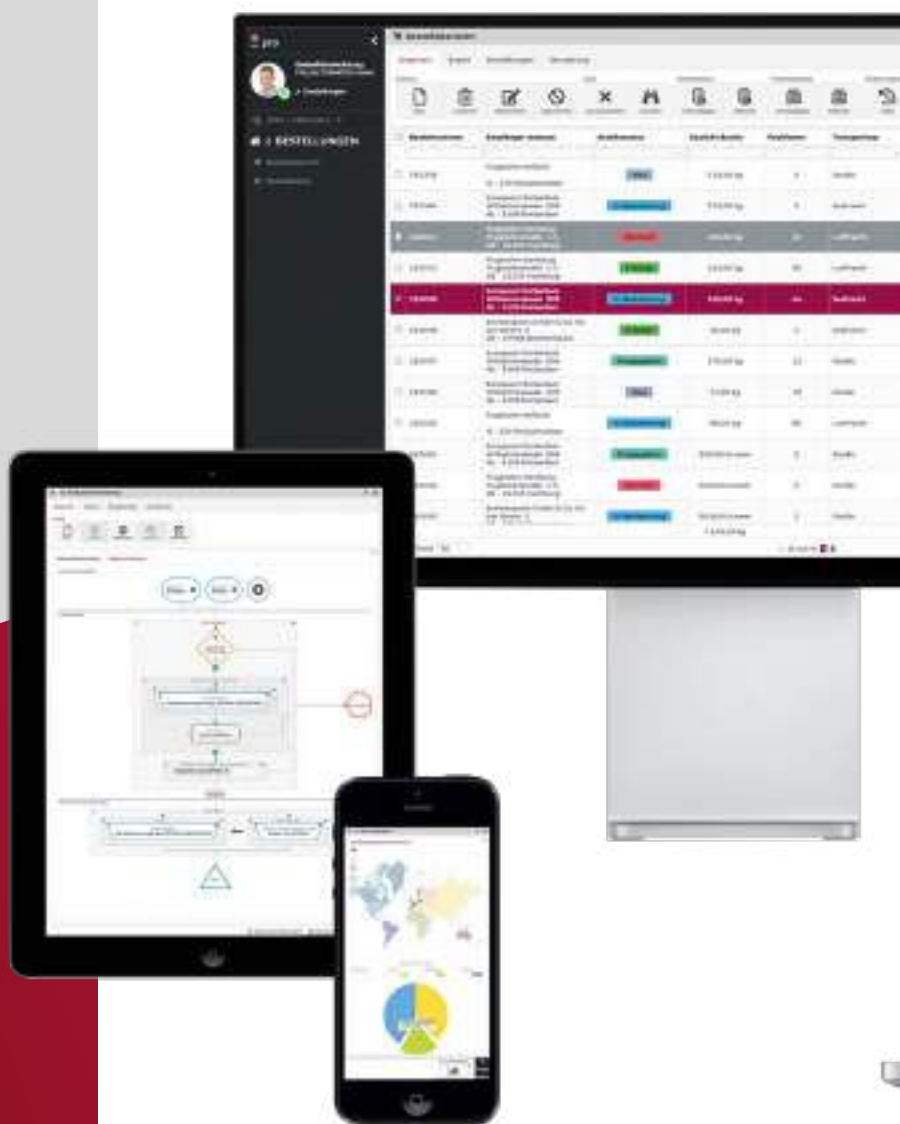
Darstellung in Ihrem Corporate Design. Auf Wunsch auch mandantenspezifisch.

PERSÖNLICHE STARTSEITE UND ÜBERSICHTEN.



Jeder Anwender richtet sich das System nach seinen Vorlieben ein (u.a. Übersichten, Favoriten, Startseite). Zugriffe auf Daten und Konfigurationen können gezielt gesteuert werden.

ANYTIME. ANYWHERE. A LOBSTER_PRO KANN SICH S



ANY DEVICE. D. EHEN LASSEN.

**LOBSTER_PRO BRINGT
IHRE PRÖZESSE MIT ALLEN
FUNKTIONALITÄTEN
IN NUR EINE ANWENDUNG.**



- Mandantenfähigkeit
- Rollenkonzepte
- Administrationen
- Konfiguration
- End-User-Anwendung



KUNDENLÖSUNGEN – SO VIELFÄLTIG WIE UNSERE KUNDEN SELBST.

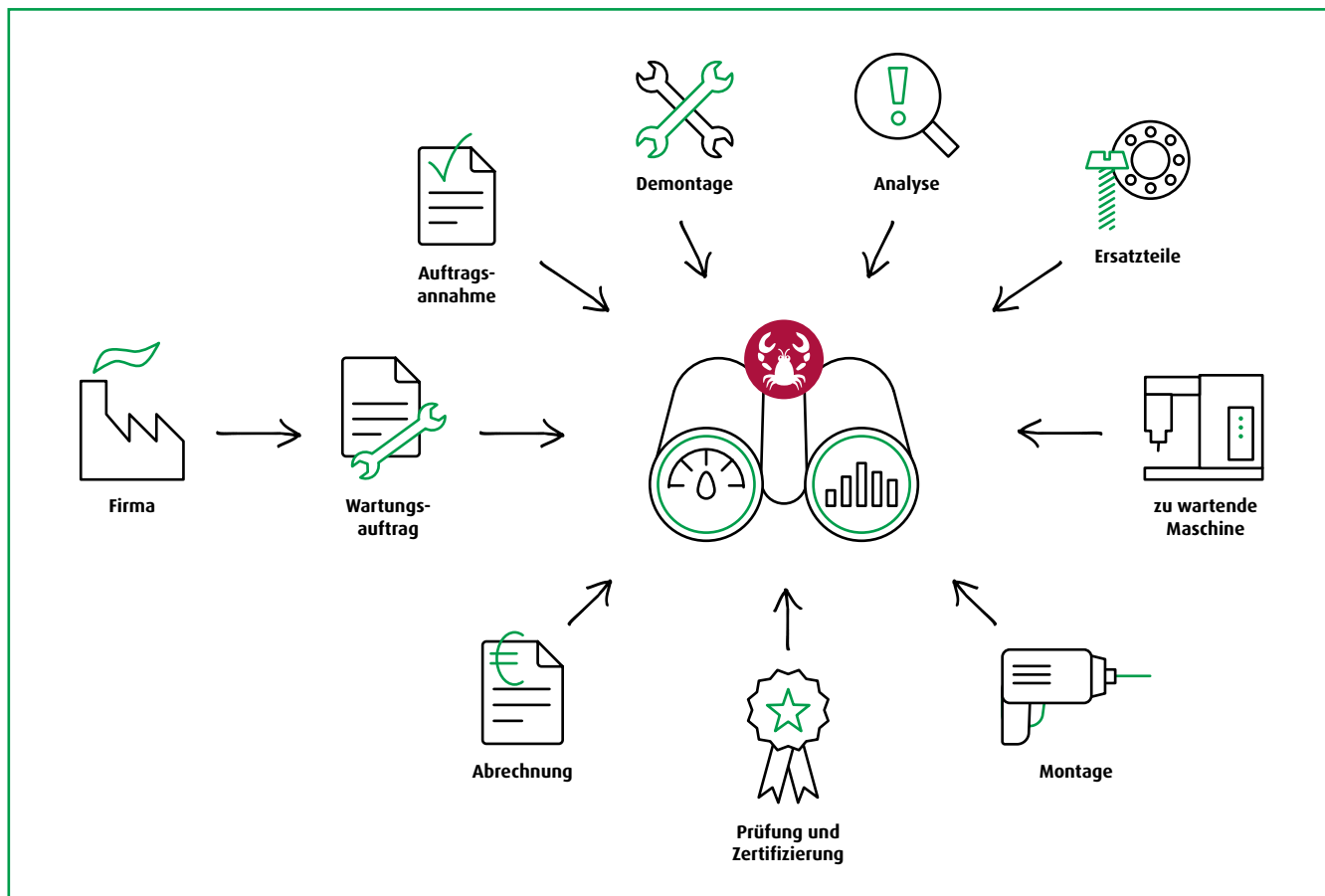
4 BEISPIELE AUS
1.000 MÖGLICHKEITEN.

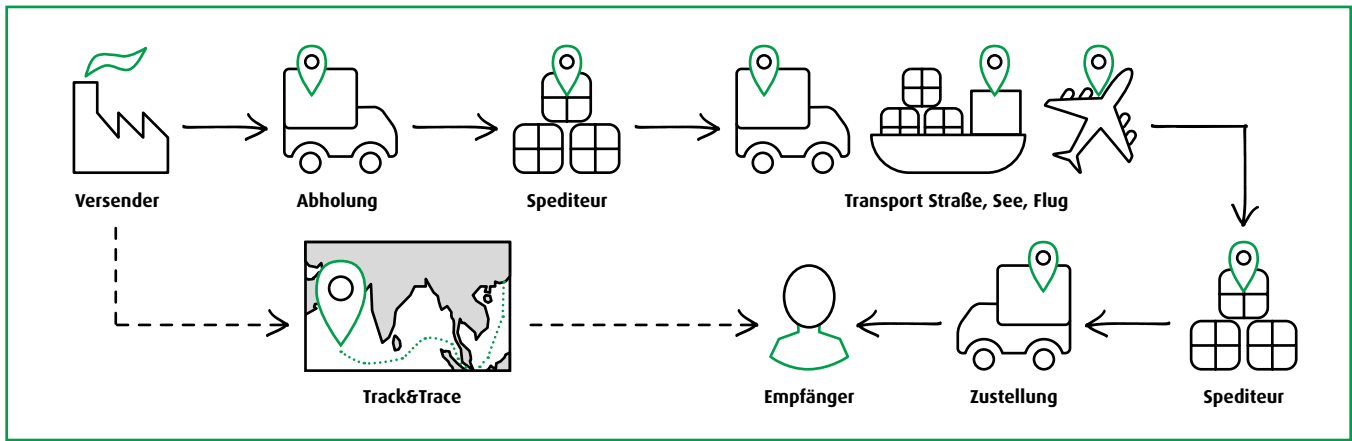


1. WARTUNGSAUFRÄGE

Für ein Dienstleistungsunternehmen der chemischen Industrie stehen Wartungsaufträge im Mittelpunkt des Geschehens. Auftragsannahme. Demontage. Analyse. Schadensdokumentation. Ersatzteilbeschaffung. Montage. Prüfung und Zertifizierung.

Bis zur Abrechnung durchläuft ein Wartungsauftrag viele Prozessschritte. Jeder Step wird von einem anderen Ansprechpartner betreut. Lobster_pro orchestriert die einzelnen Schritte bis hin zur Betriebsdatenerfassung im SAP-System.

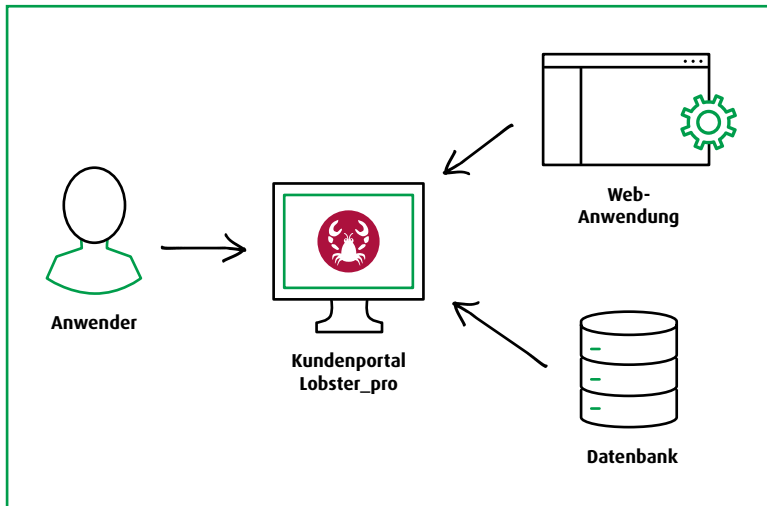




2. SUPPLY-CHAIN-MANAGEMENT

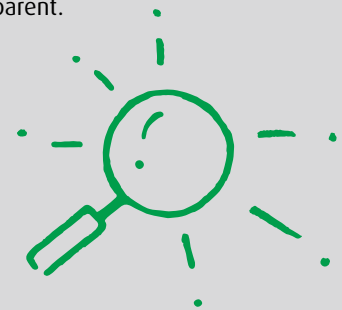
Der Klassiker mit Lobster_pro: Partner entlang der Lieferkette einbinden. Status-Rückmeldungen erhalten. Termintreue prüfen. Druck-Dokumente wie Labels oder Lieferscheine erzeugen.

Wareneingangsbuchungen vorbereiten und im ERP-System buchen. Vielfach bewährt, seit Jahren im Einsatz. Aber immer am Puls der Zeit.



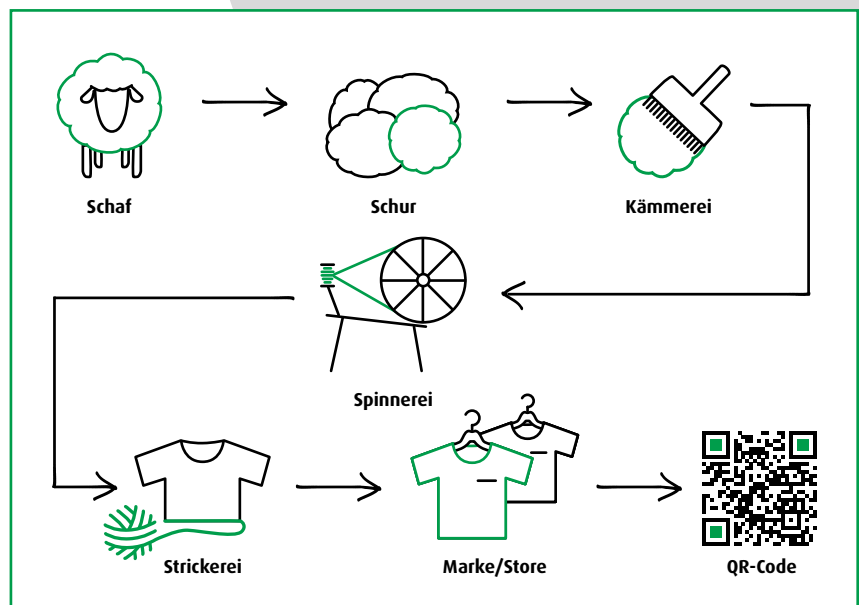
3. KUNDENPORTAL

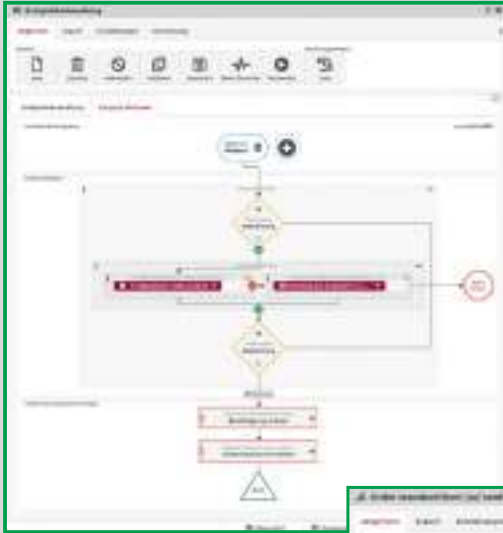
Endlich bieten, was Kunden erwarten: Nur ein Portal – um Aufträge zu erfassen, Vertragsdaten einzusehen oder Rechnungen herunterzuladen. Natürlich transparent.



4. CONSUMER-TRUST-BUILDING – „SHEEP2SHIRT“

Wolle ist seit Jahrhunderten als hochwertiges Naturprodukt bekannt. Heutzutage möchten die Käufer von Wollprodukten darüber hinaus möglichst genau wissen, woher ihre Wolle stammt und welchen Weg sie genommen hat. Viele Fragen stellen sich für den Käufer: Geht es den Schafen gut? Wurden die Näherinnen angemessen entlohnt? Wurde mein Wollprodukt ökologisch verträglich hergestellt? Lobster_pro sammelt die Daten entlang der Produktionskette und macht sie den Endkunden durch einen QR Code am Kleidungsstück direkt zugänglich. Ein gutes Gefühl – für alle.

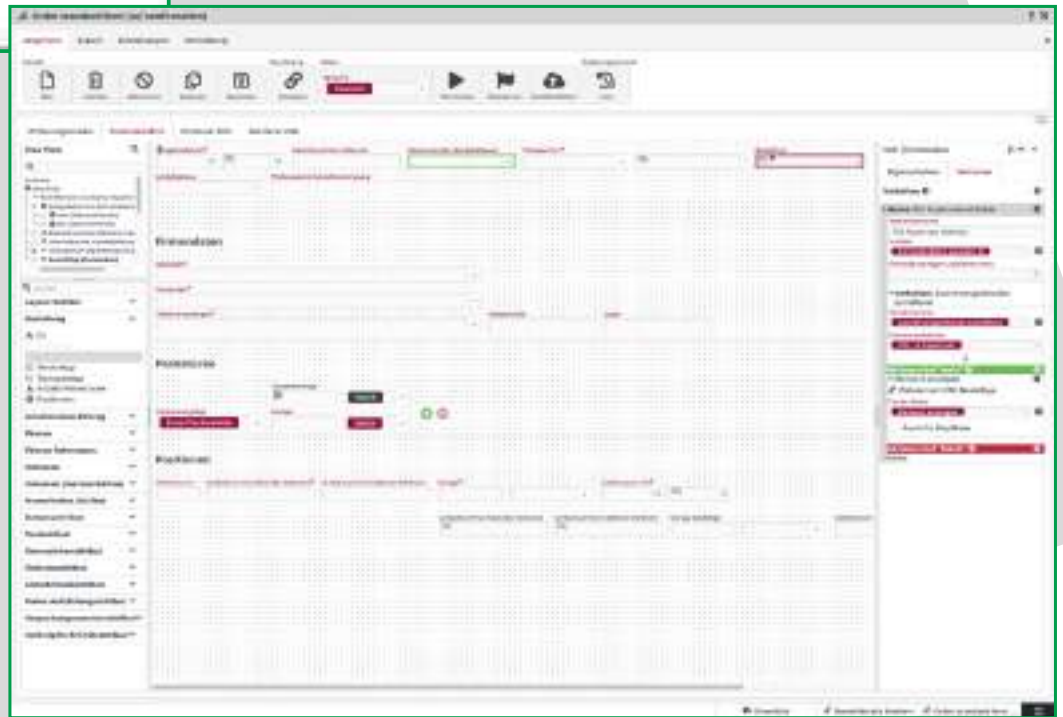




BAUSTEINE – AUS KOMPLEX WIRD EINFACH EINFACH.

Geschäftslogik funktioniert ereignisgesteuert. Logik-Bausteine reagieren auf auslösende Ereignisse, führen Prüfungen durch und können Aktionen ausführen.

MASKEN – SO INDIVIDUELL WIE IHRE GESCHÄFTSOBJEKTE



Drag-&-Drop
Formulardesigner
zur Gestaltung
von Erfassungsmasken

MACHEN SIE ES RUHIG SELBST.



SAAS ODER ON PREM? IHRE ENTSCHEIDUNG.

Von Lobster_pro erhalten Sie eine eigene Installation. Ihre maßgeschneiderte Plattform. Betriebsmodell SaaS? Oder selbst den Betrieb übernehmen? Hauptsache, es passt. Lobster unterstützt beides.

LOBSTER-MADE? SELFMADE? EGAL. HAUPTSACHE EINFACH.

Schritt für Schritt. Prozess für Prozess. Mit Lobster_pro bauen Sie Ihre maßgeschneiderte Lösung. Beauftragen Sie Lobster mit der Configuration Ihrer Lösung. Oder machen Sie es selbst. Häufig ist ein Mix von beidem die ideale Lösung.

Gemeinsam besprechen, in welche Module oder Phasen sich Ihr Vorhaben gliedern lässt. Mit einem einzigen Schulungsblock starten. Und mit Learning-by-Doing-Workshops weitermachen. Dabei gehen Theorie und Praxis Hand in Hand. Ihre Ansprechpartner bei Lobster unterstützen Sie zu Beginn einer Projektphase und stehen auch später über den Support für Fragen zur Verfügung. Effizienz. Eine steile Lernkurve. Schnelle Umsetzungserfolge. Das Vorgehen bei der Einführung von Lobster_pro ist so flexibel wie das Produkt selbst.

”

Wenn der Winter kommt und es für unsere Kunden nicht schnell genug gehen kann, lassen wir uns bei ALCAR Wheels nicht aufs Glatteis führen sondern bringen zusätzliche PS auf die Datenstraße. Den nötigen Grip dafür liefert uns seit 2019 die Softwareschmiede Lobster mit ihren Lösungen zur Prozessabbildung und Datenintegration. Perfekte interne Abläufe, transparente und übersichtliche Bestellung und stets aktuelle Daten – hier liegt unser Bedarf und mit Lobster_pro können wir ihn bedienen.

Darüber hinaus ist die Arbeit mit Lobster_pro intuitiv und macht Spaß. In diesem Jahr sind wir sogar einen Schritt weiter in Richtung Kundenzufriedenheit gegangen: ein Dashboard in Lobster_pro, das dem Kunden auf einen Blick alle relevanten Vorgänge und Bestellungen in Echtzeit präsentiert, die perfekte Übersicht.“

Stefan Grabner

Corporate IT
ALCAR Wheels GmbH

”

Seit Einführung von Lobster_pro im Jahr 2013 in die globale Transportwelt von Lindt haben wir nachgewiesen, dass mit einem funktional guten und flexiblen System hohe Transparenz und Prozessstruktur etabliert werden können, um Schwachstellen in der Wertschöpfungskette zu erkennen und zu korrigieren. Die Konfigurationsmöglichkeiten für den Kunden (Maskengestaltung und grafische Hinterlegung von Workflows) ergänzen das System optimal und beschleunigen die Projektumsetzung. Wir werden bei Lindt weitere Prozessoptimierungen vorantreiben, um zukünftig weiterhin kosteneffizient, schlank und agil unterwegs zu sein. Lobster_pro kann hierbei in den lokalen Märkten von Lindt eine wesentliche Rolle spielen.“

Frank Glienke

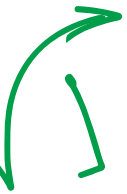
Corporate Logistics Manager
Lindt & Sprüngli (International) AG

”

Unser Kunde aus dem Bereich der maritimen Logistik war auf der Suche nach einer neuen Softwarelösung. Seine bestehende IT-Infrastruktur? Geprägt von Medienbrüchen. Die in Frage kommenden Systeme infolge eines Auswahlverfahrens waren jedoch allenfalls Kompromisse. Durch einen Tipp wurden wir schließlich auf Lobster_pro aufmerksam – und probierten die Softwarelösung kurzerhand aus. Innerhalb von wenigen Wochen erstellte ein kleines Team ohne einen einzigen Programmierer die erste Version der Kundenlösung. Auch dank des unkomplizierten Supports von Lobster. Im Vergleich zu einer Java-basierten Softwareentwicklung konnten wir das Projekt rund dreimal schneller realisieren. Unser Kunde ist hochzufrieden mit seiner Lösung. Sowohl hinsichtlich der Funktionalität, als auch der Bedienbarkeit und dem modernen Erscheinungsbild. Was will man mehr?“

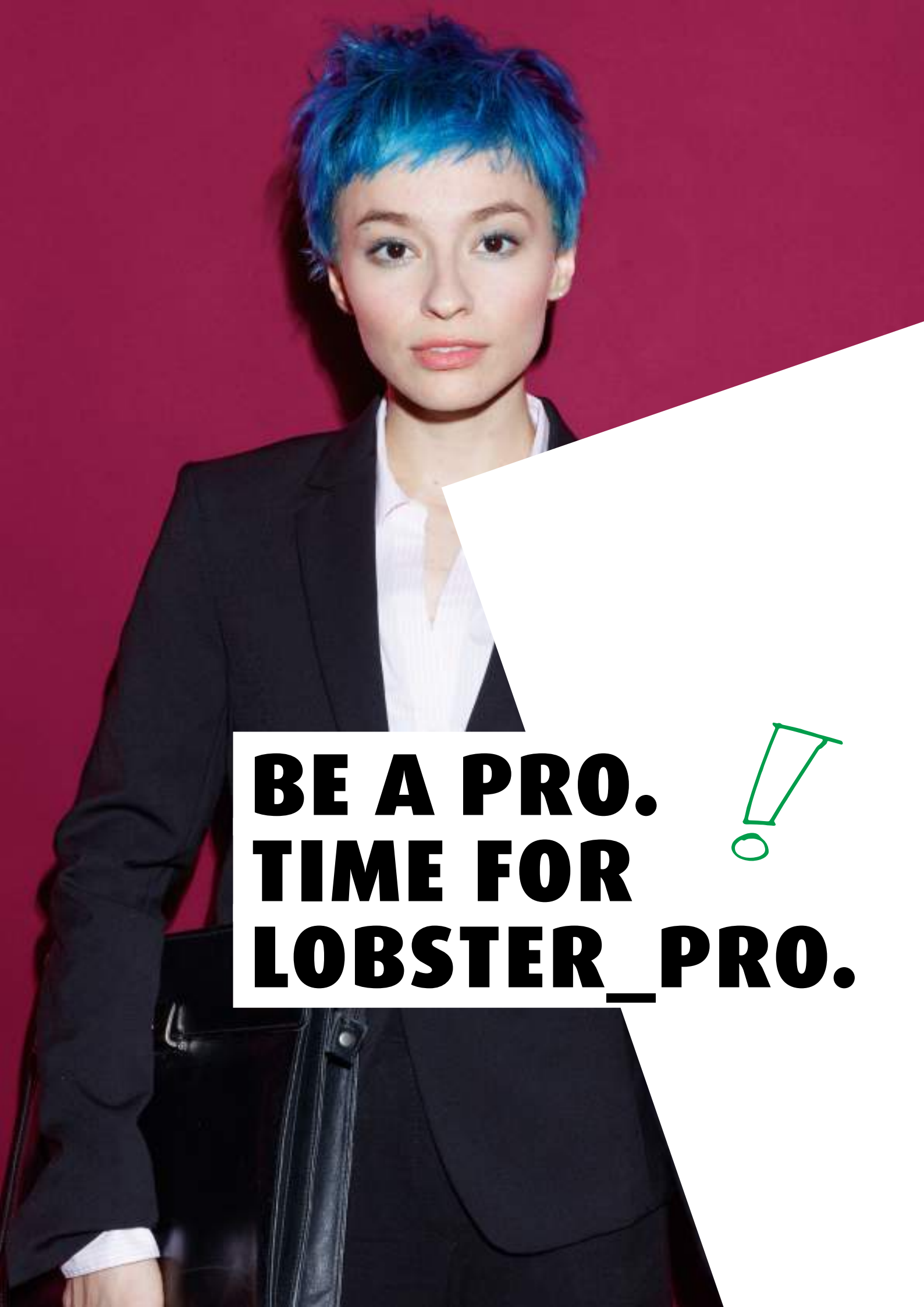
Matthias Menz

Projektleiter im Bereich Digitalisierung
HEC GmbH

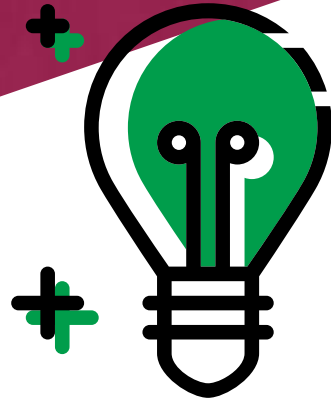


**ERFOLG.
SCHON IMMER
DIE SCHÖNSTE GESCHICHTE.**





BE A PRO. !
TIME FOR
LOBSTER_PRO.

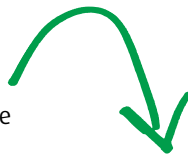


STARTKLAR! FÜR IHRE DIGITALE TRANSFORMATION.

#1

FLEXIBILITÄT UND KONFIGURIERBARKEIT

Prozessabläufe sind komplex. Also darf es die unterstützende Software nicht sein. Mit Lobster_pro kann Ihre Geschäftslogik vollständig abgebildet werden. Durch Konfigurieren statt Programmieren. Ergebnis: Eine maßgeschneiderte Lösung. Realisiert durch ein standardisiertes Produkt. Updates inbegriffen.



#2

BEDIENBARKEIT

Das übersichtliche User-Interface folgt Usability-Standards und kann ohne Installation weiterer Software-Komponenten intuitiv verwendet werden. Lobster_pro zeigt in Form einer modernen HTML5-Webanwendung seine Schokoladenseite. Davon profitieren alle Benutzer bis hin zu den Administratoren.

#3

INTEGRIERTES DATENMANAGEMENT

Erfolg bedeutet Zusammenarbeit mit einer Vielzahl an Partnern und IT-Systemen. Der Schlüssel zum Erfolg? Integriertes Datenmanagement. Basierend auf reibungslosem Datenaustausch. Das ist unser Credo. Genau deshalb baut Lobster_pro auf das beste Integrationswerkzeug am Markt: Lobster_data.

#4

GLOBALER EINSATZ

Ihr Unternehmen ist weltweit tätig? Dann sollte das auch Ihre IT-Lösung sein. Mit Einheiten-Rechner. Zeitzone-Unterstützung. Mehrsprachigkeit. Und firmenspezifischen Sprachvarianten. Mit Lobster_pro von Oberbayern in die Welt.

#5

KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE

Lobster_pro stellt Ihren Prozess in den Mittelpunkt und nutzt konsequent etablierte Technologien. Workflow modellieren statt hartkodieren. Konfigurieren statt Programmieren. So stärken Sie gezielt Ihre Alleinstellungsmerkmale. Sie müssen das Rad nicht neu erfinden. Definitiv nicht.

#6

MANAGEMENT-BY-EXCEPTION

Lobster_pro prüft die Soll-Abläufe. Effektiv im Hintergrund. Und benachrichtigt Verantwortliche nur in Ausnahmefällen, damit sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

#7

KOSTEN & NUTZEN

Lobster_pro kombiniert die Flexibilität einer maßgeschneiderten Lösung mit der Einführungsgeschwindigkeit eines Standardprodukts. Schritt für Schritt. Ohne großes Risiko. Aber mit durchgängiger Kontrolle. Lizenzkauf oder Mietmodell. Auch in dieser Frage passt sich Lobster Ihren Vorstellungen an. Klingt gut?



Lobster

Lobster PRO GmbH
Bräuhausstraße 1
82327 Tutzing
T: +49 8158 4529 500
F: +49 8158 4529 301
info.pro@lobster.de
lobster-world.com

*Genügend Puste für die Zukunft.
Mit Lobster pro.*

