

# LOBSTER\_PRO PROZESSBERATUNG

STAND NOVEMBER 2020



— pro



Lobster

## **PROZESSBERATUNG? WELCHE ERFAHRUNG HAT DA LOBSTER PRO?**

Über 15 Jahre Erfahrung als Systemhaus für logistische Themen, über 10 Jahre Erfahrung speziell im Bereich SCM: Seit 2007 entwickelt Lobster die hochkonfigurierbare, Web-basierte Software Lobster\_pro für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Kunden aus einem breiten Spektrum von Branchen nutzen Lobster\_pro, darunter Unternehmen aus Logistik, Industrie, Handel und Dienstleistung.

Digitalisierung und Automatisierung und die damit verbundene Einführung einer Software sind immer mit einer Veränderung beim Kunden verbunden. Die vorbereitende Prozessberatung, das Ausarbeiten des Anforderungskatalogs und Begleiten des Einführungsprojekts sind wesentliche Teile des Dienstleistungs-Portfolios von Lobster PRO.

Wenn wir bei Lobster von Beratung sprechen, dann meinen wir damit keine langwierigen strategischen Überlegungen. Eher schon die taktische Prozessgestaltung. Vor allem aber die unmittelbare Verbesserung der operativen Prozesse. Handfest und pragmatisch.

Lobster kennt die typischen Handlungsfelder und alle Handlungsoptionen, die zu Verbesserungen führen. Einerseits. Andererseits sind die spezifischen Ausprägungen der Geschäftsprozesse unserer Kunden genauso vielfältig wie deren Ziele bei der Prozessverbesserung. Es gibt keinen Standard, nur individuell ausgeprägte Vorgänge. Wenn zwei das Gleiche tun, ist das noch lange nicht dasselbe. Und immer gibt es gute Gründe dafür, dass die Dinge so laufen wie sie laufen.

Daher benutzen wir bei Lobster PRO keine Prozess-Schablonen. Wir möchten zunächst zuhören und das Geschäft unserer Kunden verstehen. Ihr Geschäft. Wofür stehen Sie? Woraus ergibt sich Ihre Wertschöpfung? Welche Rolle spielt dabei die Logistik? Wie intensiv ist die Zusammenarbeit mit Ihren Partnern, Kunden und Lieferanten? Wie sieht die IT-Systemlandschaft aus? Wo liegen Ihre Stärken? Was möchten Sie erreichen?

Erst aus dem Dialog, aus dem Zusammenspiel Ihrer Erfahrungen im Markt mit unserer Erfahrung bei der Organisation logistischer Prozesse, ergeben sich die konkreten Ziele und die darauf zugeschnittenen Maßnahmen. Empfehlungen zur Digitalisierung und Automatisierung inklusive.



## **WIE SIEHT'S AUS MIT DER BERATERKOMPETENZ?**

Die Prozessberatung ist sicher der Teil des Dienstleistungsspektrums von Lobster PRO, der bei den Beratern die größte Erfahrung und umfassende Kenntnisse aus möglichst unterschiedlichen Branchen, Unternehmensgrößen und Marktsituationen voraussetzt. Daher setzt Lobster ausschließlich Consultants mit langjähriger, erfolgreicher Tätigkeit in der Prozessberatung ein.

Lobster spielt mit offenen Karten. Bevor Sie den Beratungsauftrag erteilen, suchen wir den für Sie optimalen PRO-Berater aus und sagen Ihnen dessen Einsatz fest zu.

## WIE LÄUFT SO EINE BERATUNG AB?

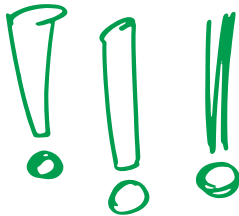
Startpunkt des Beratungsprozesses ist ein gemeinsamer Workshop-Tag. Zuvor werden wir Sie bitten, uns alle Unterlagen bereitzustellen, die Ihnen zur Vorbereitung sinnvoll erscheinen. Je mehr wir schon von Ihrem Unternehmen kennengelernt haben, desto effizienter kann die Zeit im Workshop genutzt werden.

Der initiale Workshop dient zunächst zum gegenseitigen Kennenlernen. Dabei stellen Sie uns Ihre aktuelle Thematik vor und Ihre Motivation, über systematische Prozessverbesserungen nachdenken zu wollen. Davon ausgehend identifizieren wir gemeinsam die Handlungsfelder und beschließen möglichst detailliert, welche Ziele mit dem Beratungsprojekt erreicht werden sollen. Das weitere Vorgehen legen wir zum Abschluss des initialen Workshops gemeinsam fest.

Ein typischer Bestandteil von Beratungsprojekten ist das Diskutieren und Dokumentieren der aktuellen Prozesse direkt vor Ort. Wir machen uns ein Bild von den Abläufen im Lager, in der Halle oder in der Verwaltung und sprechen mit den handelnden Mitarbeitern, denn um sie herum entsteht der Geschäftsprozess. Und nur wenn die Mitarbeiter in ihrer Arbeit bestmöglich unterstützt werden, ist eine Prozess-Optimierung gelungen.

Daran anschließend stehen White-Board und Flipchart im Mittelpunkt, wenn wir gemeinsam das Gesehene formalisieren und erste Ansatzpunkte für Prozessverbesserungen identifizieren. Der Soll-Prozess entsteht.

Wie der Weg zum besprochenen Soll-Prozess konkret aussieht, wird durch ein Konzept erarbeitet. Dabei ist unser Anspruch, dass Sie sich in dieser Roadmap wiederfinden und das Projekt voller Überzeugung angehen.



## UND WELCHE VORTEILE HABE ICH ALS KUNDE?

Das Ergebnis einer Prozessberatung durch Lobster PRO ist das schriftlich ausgearbeitete Konzept. Es beschreibt die Ausgangssituation, die identifizierten Handlungsfelder, die erarbeiteten Ziele. Und es spricht Empfehlungen aus. Vorschläge für konkrete Maßnahmen.

Das Konzept können Sie nutzen, um die dort genannten Maßnahmen selbstständig und mit Partnern Ihrer Wahl umzusetzen. Lobster drängt sich nicht auf, stiehlt sich aber auch nicht aus der Verantwortung. Wenn Sie möchten, stellen wir uns gerne auch über die Konzeptphase hinaus der Komplexität Ihrer Welt und begleiten Sie bei der Umsetzung der vorgeschlagenen Maßnahmen.

Mit Lobster\_pro und Lobster\_data stehen Ihnen sehr leistungsfähige und flexible Werkzeuge zur Verfügung. Dieses Duo ist genau auf Ihre Ansprüche hin konfigurierbar. Das Anbinden der Partner und Ihrer eigenen IT-Systeme realisieren Sie mittels Lobster\_data. Für das Orchestrieren und Überwachen der Soll-Prozesse konfigurieren Sie Lobster\_pro.

Auch hier entscheiden Sie: Sie lassen Ihre IT-Mitarbeiter von Lobster schulen und richten Ihre Lösung selbst ein. Oder Sie beauftragen Lobster mit der Realisierung. In diesem Fall richten die technischen Consultants von Lobster PRO über ein Einführungsprojekt Ihre IT-Lösung auf Basis von Lobster\_pro und Lobster\_data ein. Als IT-Dienstleister gehört auch das zu unseren Kern-Kompetenzen.

## WELCHEN UMFANG HAT EIN BERATUNGSPROJEKT?

Wie oben beschrieben werden wir zunächst zuhören und Fragen stellen, um die spezifischen Anforderungen und Ziele Ihres Unternehmens soweit wie nötig zu verstehen. Um anschließend mit der gebotenen Ruhe und Sorgfalt ein tragfähiges Konzept ausarbeiten zu können, empfehlen wir einen Umfang von mindestens fünf Beratungstagen, davon zwei bis drei Tage bei Ihnen vor Ort.

Erst nach dieser ersten Analyse- und Konzeptphase werden wir besprechen, ob und wie es weitergeht. Bis dahin haben Sie Lobster PRO kennengelernt und können uns Ihre ehrliche Meinung sagen. Am liebsten in Form einer weiteren Beauftragung.

